

お客様本位の業務運営方針

1

お客様に安心・安全なカーライフを実現します

私たちはすべてのお客様に、「安心して楽しいカーライフ」をお送りいただくために自動車保険の内容確認とアドバイスを行います。

2

お客様のご意向を正確に把握し、わかりやすい説明を実施します

- ◆ 私たちは、お客様のご意向を正確に把握し、お客様それぞれのカーライフに合わせた最適な自動車保険をご提案いたします。
- ◆ 私たちは、研修会・勉強会を定期的を実施し、最新の商品・サービス内容を常にお客様にご提案いたします。
- ◆ 私たちは、ご加入いただいた後も継続的にお客様のカーライフの変化の確認や保険情報のご提供・ご提案をいたします。

3

各種法令を遵守し、適切な業務運営を行います

- ◆ 私たちは、保険代理店として保険業法をはじめとする各種法令を遵守します。
- ◆ 私たちは、年間を通してコンプライアンス研修を継続的に実施し、社員のコンプライアンスに対する意識の醸成を図っていきます。
- ◆ 私たちは、「お客様の声」を真摯に受け止め、迅速かつ適切に対応し、業務品質向上に活かしていきます。

2024年12月1日

茨城スバル自動車株式会社